Política de la Calidad

La Dirección de ELEXALDE, S.A. quiere dar a conocer mediante este documento, a todos los sectores de la organización, los principios en los que basa y fundamenta su Política de Calidad orientada hacia la mejora de todos los procesos de la organización con el máximo respeto al medio ambiente.

Una vez implantado el Sistema de Gestión de la Calidad, y habiendo obtenido en el año 2004 la certificación de calidad ISO 9001 por parte del Lloyd´s Register, los principios de nuestra política son:

- Satisfacer al cliente en cuanto a la fabricación y al suministro de productos y servicios que responden a sus necesidades y exigencias, anticipándonos a los problemas.

- Desarrollar la Calidad en todas las actividades y hacerla factor clave de la organización. La Calidad es una responsabilidad individual asumida y compartida por todos.

- El camino hacia la calidad es a través de la mejora continua, lograr el objetivo de eliminar defectos realizando cada trabajo correctamente desde el comienzo.

- Establecer, analizar y medir los procesos de la empresa para marcarnos unos objetivos que nos lleven a una mejora continua, ya que la Calidad no es estática. Nuestra filosofía es lograr la mejora continua.

- Promover la participación y la colaboración a todos los niveles.

- Fomentar la formación, información, sensibilización y comunicación entre las personas de la organización y de las empresas subcontratadas en cuantos aspectos sean requeridos para el desarrollo de sus cometidos en el marco del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y del cumplimiento de la Política de Prevención, Seguridad y Salud Laboral de modo que su trabajo resulte eficaz y seguro.

Por lo tanto, la dirección de ELEXALDE, S.A., reconoce y asume el esfuerzo y dedicación que esto requiere y se compromete a destinar los recursos necesarios, tanto materiales, como formativos e informativos, para su consecución.

Amorebieta, 02 de Marzo de 2017

La Gerente

Fdo.: Nerea Goti